

# SCHEDA TECNICA

Programma valido dal 02/11/2017 al 06/05/2018.

Organizzazione tecnica Settemari S.r.l. - Torin - Capitale Sociale € 100.000,00 Registro Imprese di Milano n.09848690963 - Rea n. MI2117099 - Codice Fiscale e Partita Iva 09848690963.

Licenza n. 41/AV rilasciata dal Comune di Torino.

Polizza di Responsabilità Civile del Tour Operator e dell'Agenzia di Viaggi: UNIPOLSAI Assicurazioni S.p.A. n. 104243086.



Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Si intende per "quota di partecipazione" il prezzo corrisposto:

- per il pacchetto prescelto (con "QUOTA BASE", quote "PRENOTA PRIMA 60 GIORNI" o "PRENOTA PRIMA 30 GIORNI", QUOTE MINI 1° BAMBINO e 2° BAMBINO od ogni altra iniziativa commerciale anche successiva alla pubblicazione) più eventuali pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni, o
- per il solo soggiorno inclusivo di eventuali supplementi/riduzioni.

Le quote del presente catalogo sono espresse in Euro(\*). Le quote pacchetto ("QUOTA BASE", quote "PRENOTA PRIMA 60 GIORNI" e "PRENOTA PRIMA 30 GIORNI", QUOTE MINI 1° BAMBINO e 2° BAMBINO od ogni altra iniziativa commerciale anche successiva alla pubblicazione) si intendono per persona(\*) e si riferiscono a viaggi con voli ITC, trasferimenti e soggiorno di una settimana(\*); le quote soggiorno, i supplementi e le riduzioni sono per persona a notte(\*).

Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza che quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Per calcolare il prezzo del pacchetto è sufficiente ricercare nella tabella prezzi la "stagionalità" in cui è compresa la data di partenza, individuando così la relativa quota di partecipazione, anche se parte dei giorni sono inclusi in un'altra "stagionalità".

Il prezzo di tutti i supplementi e riduzioni, così come delle eventuali notti supplementari rispetto alla quota pacchetto e del solo soggiorno all'Estero, si determina individuando le "stagionalità" in cui sono comprese le singole notti.

Le "riduzioni soggiorno" (dal 1° al 4° bambino e dal 3° al 6° adulto) per sistemazioni nella stessa camera con almeno 2 persone paganti quota intera, sono espresse in percentuale e da applicare all'importo delle "notti soggiorno" (solo quelle eccedenti le 7 notti nel caso di "QUOTA MINI"):

## LE QUOTE SONO PER PERSONA E COMPREDONO:

- sistemazione per 7 notti(\*) in camera doppia a due letti con servizi con il trattamento previsto, e le caratteristiche riportate in catalogo;
- per i tour e i safari, quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio. L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi, in assenza del quale fino a 20 gg prima della partenza il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento.

## INOLTRE LE QUOTE PACCHETTO COMPREDONO:

- volo in classe turistica con almeno 15 kg di bagaglio imbarcabile e 5 kg di bagaglio a mano (cm 50 x cm 40 x cm 20), pasti o rinfreschi laddove previsti dalle Compagnie Aeree;
- trasferimenti dall'aeroporto di arrivo alla sistemazione prenotata e viceversa, in autopullman, minibus o auto privata (generalmente sono trasferimenti collettivi, con soste intermedie in altre strutture alberghiere)(\*);
- tasse alberghiere(\*) eccetto quelle da pagarsi in loco

## NON COMPREDONO:

- eventuali pasti e/o rinfreschi a pagamento sui voli in

classe turistica;

- visto per il Kenya e Zanzibar (pagabili in loco)
- tasse di uscita dal Messico, Kenya e Zanzibar (pagabili in loco);
- tasse di soggiorno imposte dai governi locali e pagabili direttamente in loco;
- bevande(\*), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative. Quando sono richiesti o utilizzati devono essere pagati direttamente in loco;
- trasferimenti da e per l'aeroporto di partenza in Italia;
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore;
- assicurazione facoltativa "Europ Assistance": polizza integrativa spese mediche all'estero;
- tutto quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

## DA AGGIUNGERE OBBLIGATORIAMENTE

### ALLE QUOTE:

Il FORFAIT, è sempre dovuto per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi. L'importo per destinazione è specificato nelle singole tabelle prezzi e comprende:

- la polizza assicurativa "Europ Assistance" (vedi pag. 182-183);
- la quota individuale di gestione pratica, che comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura a fronte della prenotazione dei servizi, e gli oneri - amministrativi e non - connessi con la gestione del trasporto. Non sono dovuti per l'estero per i bambini 0-2 anni non compiuti.
- il visto di ingresso per Egitto e Cuba
- le tasse aeroportuali vigenti a seconda dell'aeroporto di partenza e di arrivo.

## TABELLA TASSE AEROPORTUALI

	Milano Malpensa	Verona	Bergamo	Roma Fiumicino
Canarie	€ 35,89	€ 29,72		€ 42,31
Egitto	€ 46,62	€ 39,71	€ 39,62	€ 60,73
Kenya, Tanzania	€ 28,27	€ 21,36		€ 42,38
Messico	€ 28,27			€ 42,38
Cuba	€ 51,21			€ 65,32

Possono essere ridotte o non dovute per i bambini 0-2 anni non compiuti, a seconda delle destinazioni e dei vettori.

Per prenotazioni di solo soggiorno, il supplemento forfettario comprende la quota individuale di gestione pratica e la polizza assicurativa "Europ Assistance".

Per i bambini 0-2 anni l'importo del FORFAIT è confermato alla prenotazione.

## OFFERTE

Le condizioni di applicabilità per poter usufruire delle offerte indicate nel presente catalogo sono soggette a proroghe e/o deroghe, non prevedibili al momento della pubblicazione, dipendenti dalla disponibilità del momento, da motivi commerciali e non danno diritto al rimborso a chi abbia già prenotato al momento in cui non erano previste. Eventuali iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

## MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Cond. Gener. del contratto pubblicate nel presente catalogo), comporta il pagamento delle spese di variazione di € 26 a persona, per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione e/o di uno degli elementi essenziali del pacchetto (hotel, volo), oltre alle spese di variazione sopra esposte, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15 gg di calendario prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8 gg di calendario prima della partenza;

- il 60% della quota di partecipazione da 7 gg di calendario a 3 gg lavorativi prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione i voli di linea e i Safari, i quali non consentono mai cambi nome pena la cancellazione della prenotazione con applicazione della penale prevista dai fornitori; nel caso di voli di linea, anche la modifica di date e destinazioni sono soggette alle penali previste dalla Compagnia Aerea. La modifica delle prenotazioni può inoltre prevedere l'aggiunta di eventuali penali da parte dei fornitori di servizi a terra.

## PENALI IN CASO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica e alla polizza assicurativa "Europ Assistance"):

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg di calendario prima della partenza;
  - 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 gg di calendario prima della partenza;
  - 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 gg di calendario prima della partenza;
  - 75% della quota di partecipazione da 9 gg di calendario a 3 gg lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
  - 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.
- Fanno eccezione i voli di linea e i servizi turistici, per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni previste dalla singola Compagnia Aerea anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione.

## PAGAMENTI

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio, inclusa l'importo del FORFAIT obbligatorio ed eventuale polizza integrativa spese mediche "Europ Assistance", da considerarsi a tutti gli effetti "servizi turistici" così come previsto dall'art. 34 Cod. Tur. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della data di partenza oppure contestualmente alla prenotazione se effettuata nei 30 giorni prima della partenza.

## RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Settemari farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

## INFORMAZIONI

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare sicuri.it](http://www.viaggiare sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115, e sono pertanto pubblicamente consultabili, poichè si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore dovrà provvedere - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

## AVVERTENZA

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 -- La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorenne, anche se commessi all'estero".

(\* salvo ove diversamente indicato.