

# ASSICURAZIONI



## GARANZIE INCLUSE IN QUOTA: BAGAGLIO E ASSISTENZA ALLA PERSONA

### DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/ soggiorno.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di Mondial Service Italia S.c.a.r.l. che in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Europa:** i paesi dell'Europa geografica, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Marocco, Madera, Siria, Tunisia e Turchia.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Familiare:** il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Indennizzo:** la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. Ai fini contrattuali sono equiparati anche i cittadini residenti nella Svizzera Italiana.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Mondial Assistance:** un marchio di Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la società stessa.

**Mondo:** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### 1) CONDIZIONI COMUNI ALLE GARANZIE

#### 1.1 Decorrenza - Durata - Validità

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

- per Assicurati residenti/domiciliati in Italia: dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista. Per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- per Assicurati residenti all'estero: dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo, comunque, di 30 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".

#### 1.2 Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

#### 1.3 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico del Contraente.

#### 1.4 Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

### 2) PRESTAZIONI E GARANZIE ASSICURATIVE

#### 2.1 BAGAGLIO

**2.1.1 Oggetto** - Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato, nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitali Assicurati", dei danni materiali e diretti a lui derivati da: **furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.**

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di **€ 150,00** per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. I rimborsi degli acquisti di prima necessità verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia di **€ 40,00** per persona.

#### 2.1.2 Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- derivanti od imputabili a:
  - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
  - bagnamento e colaggio di liquidi;
- verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica

- autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli, anche se riposto nell'apposito bagagliaio chiuse a chiave;
- d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- e) esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi.
- Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
- denaro in ogni sua forma;
  - titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
  - gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
  - monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
  - apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
  - strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili, attrezzature sportive di ogni genere, armi, caschi, autoradio.

#### 2.1.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo verrà corrisposto:

- con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati".  
L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;
- con il limite per oggetto di **€ 155,00** e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

### 2.2 ASSISTENZA ALLA PERSONA

**2.2.1 Oggetto** - Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- consulenza medica telefonica**, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;
- trasporto sanitario organizzato** dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
- rimpatrio/rientro sanitario organizzato** alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.

Le prestazioni b) - c) non saranno effettuate per:

- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
  - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- d) **pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato** (vedi anche art. 2.2.2 comma a), nei limiti previsti per destinazione dalla "Tabella Capitali Assicurati", dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
  - ricovero ospedaliero;
  - intervento chirurgico;
  - onorari medici;
  - spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
  - spese ospedaliere in genere;
  - cure dentarie urgenti, nel limite massimo per periodo assicurativo di **€ 100,00** per persona;
  - cure ricevute successivamente al rientro del viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento. La garanzia è operante per il solo caso di infortunio avvenuto all'estero e nel limite di **€ 516,46**.

#### I RIMBORSI VERRANNO EFFETTUATI CON L'APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA DI € 50,00 PER SINISTRO.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24. Qualora l'Assicurato si trovasse nella effettiva impossibilità di contattare la Centrale Operativa, Mondial Assistance provvederà al rimborso di tutte le spese sostenute per il ricovero nella misura del 70%, sempreché indennizzabili a termini di polizza e debitamente comprovate da giustificativi di spesa;

- rientro contemporaneo di un familiare** o di un compagno di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato od al suo decesso;
- rientro accompagnato di figli minori di 15 anni assicurati.** I figli minori rientreranno con un accompagnatore designato da Mondial Assistance, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;
- rientro anticipato dell'Assicurato**, organizzato dalla Centrale Operativa, che per il decesso di un familiare debba interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di **€ 750,00** per viaggi all'estero e di **€ 250,00** per i viaggi in Italia;
- pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo** (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di **€ 51,65** al giorno e per un massimo di tre giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;
- rientro dell'Assicurato convalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;
- reperimento ed invio di medicinali urgenti**, irripetibili sul luogo ma regolarmente registrati in Italia (garanzia valida solo per i viaggi all'estero). La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi;

- m) **trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;
- n) **protezione delle carte di credito**, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito dei libretti di assegni e dei travellers cheques smarriti sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;
- o) **trasporto della salma** fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza. Mondial Assistance provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;
- p) **costituzione della cauzione penale** fino a € 3.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;
- q) **reperimento di un legale all'estero**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 516,00;
- r) **rimborso spese telefoniche** documentate e sostenute all'estero dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa fino al limite massimo di € 100,00 (garanzia valida solo per i viaggi all'estero);
- s) **interprete a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Mondial Assistance organizza il servizio prendendo a proprio carico la spesa fino alla concorrenza di € 516,00.

## 2.2.2 Esclusioni

La garanzia "Assistenza alla Persona" non è operante per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di una delle prestazioni di assistenza previste.

**Per le spese di cui alla lettera d) dell'art. 2.2.1, il contatto con la Centrale Operativa è richiesto esclusivamente nel caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital;**

- b) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio relativamente alla garanzia "pagamento diretto o rimborso spese mediche" di cui all'art. 2.2.1 lettera d);
- c) tentativo di suicidio o suicidio;
- d) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
- e) malattie neuropsichiatriche, forme maniacali e forme depressive, stati paranoici, schizofrenia;
- f) alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immuno deficienza acquisita (AIDS);
- g) patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre la 26ª settimana;
- h) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- i) espianati e/o trapianti di organi;
- l) cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- m) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite;
- n) cure riabilitative;
- o) applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;
- p) acquisto, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- q) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;
- r) esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- s) atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.

## 2.2.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato di Assicurazione, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 2.2.1 lettera d) potrà essere utilizzata anche più volte fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";
- b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno di prima classe;
- c) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avenuto blocco dei titoli di credito;
- d) Mondial Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto per il rientro;
- e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

## 3) IN CASO DI SINISTRO

### 3.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso):

#### BAGAGLIO

- a) dare avviso scritto a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b) allegare:
  - il presente Certificato di Assicurazione;
  - in caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:
    - il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio

- aeroportuale (Lost and Found);
- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate o acquistate per emergenza e documentazione attestante il loro valore;
- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza;

#### in caso di furto, scippo o rapina:

- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte e documentazione attestante il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

### Per ogni richiesta di Assistenza

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, specificando:

- il numero del presente Certificato di Assicurazione;
- i dati anagrafici ed il recapito.

### Per richieste di rimborso spese mediche direttamente sostenute

- a) dare avviso scritto a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito;
- b) allegare

- il presente Certificato di Assicurazione;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

Per ogni tipologia di sinistro Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

## 4) TABELLA CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>DESTINAZIONE DEL VIAGGIO</b>			
<b>BAGAGLIO</b>			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 500,00	€ 500,00	€ 500,00
Limite per oggetto	€ 155,00	€ 155,00	€ 155,00
Acquisti di prima necessità	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>			
Spese mediche, ospedaliere, farmaceutiche.	€ 300,00	€ 3.000,00	€ 3.000,00

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

**Mondial Assistance Europe N.V.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Liquidazione Danni**  
 Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria  
**+39 02 26609.280**

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Europe N.V. – Rappresentanza Generale per l'Italia  
 Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

**Mondial Assistance Europe N.V. Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Servizio Qualità**  
 Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano

Per informazioni tel. 011.8125025 - e-mail: [info@i4t.it](mailto:info@i4t.it)

