

# INFORMAZIONI UTILI

Le informazioni e le disposizioni seguenti sono riportate a titolo puramente informativo, secondo quanto risulta vigente al momento della stesura del catalogo. Risulta dunque onere esclusivo dei turisti, prima di recarsi all'estero, verificarne l'**esattezza e l'aggiornamento** presso il sito [www.viaggiaresecuri.it](http://www.viaggiaresecuri.it), presso l'Ambasciata o il Consolato del paese di destinazione, presso la Questura o il Comune di residenza o presso gli enti rispettivamente preposti.

	Documenti richiesti <sup>(1)</sup>	Visto	Valuta <sup>(6)</sup>	Tassa di sbarco/soggiorno
<b>ITALIA/ SANTO STEFANO</b>	Carta d'identità	Non previsto.	Euro	Da pagare direttamente in loco per persona: € 5 per soggiorni dall'1/6 al 31/8; € 2,50 per soggiorni dall'1/9 al 28/9. Bambini 0/6 anni non compiuti esenti.
<b>SPAGNA</b>	Carta d'identità valida per l'espatrio <sup>(2)</sup>	Non previsto.	Euro	Baleari: a tutela dell'ambiente dell'arcipelago, da pagare direttamente in loco, per persona a notte: hotel di 4* superior, 5*, 5* lusso € 4,00 + 10% IVA, hotel di 3* superior, 4* € 3,00 + 10% IVA, hotel di 1*, 2*, 3* € 2,00 + 10% IVA, hostal € 1,00 + 10% IVA. Riduzione del 50% dalla 9ª notte in poi. I bambini al di sotto dei 16 anni sono esentati dal pagamento.
<b>GRECIA</b>	Carta d'identità valida per l'espatrio <sup>(2)</sup>	Non previsto.	Euro	Da pagare in loco per camera a notte: hotel 5 stelle € 4,00, hotel 4 stelle € 3,00, hotel 3 stelle € 1,50, hotel 1 o 2 stelle € 0,50
<b>EGITTO<sup>(7)</sup></b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso in Egitto) oppure, in alternativa, <b>carta d'identità</b> valida per l'espatrio <sup>(2)</sup> (con validità residua superiore a 6 mesi dalla data d'ingresso in Egitto) + <b>2 fototessera</b> , in mancanza delle quali non viene rilasciato il visto per l'ingresso: si raccomanda pertanto di munirsi di tali fototessera prima della partenza dall'Italia.	Necessario (anche per bambini e infant): Settemari provvede per i propri clienti, salvo indicazione contraria espressa al momento della prenotazione, al costo di <b>€ 33 per persona</b> comprensivi di tassa governativa egiziana, costi amministrativi, approvvigionamento dei visti e assistenza di personale per l'espletamento delle pratiche <sup>(3)</sup>	Lira Egiziana = € 0,05 Non sono accettate le carte di credito elettroniche e quelle senza i numeri in rilievo.	Non prevista.
<b>TUNISIA</b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 3 mesi dalla data d'ingresso in Tunisia), oppure in alternativa, <b>carta d'identità</b> valida per l'espatrio <sup>(2)</sup> con presentazione del voucher turistico e recante conferma della prenotazione alberghiera, con le date del periodo di permanenza, e biglietto aereo di rientro, con data corrispondente al termine di soggiorno in Tunisia.	Non previsto per soggiorni inferiori ai 90 giorni.	Dinaro Tunisino = € 0,30	Da pagare direttamente in loco per persona: hotel 4/5 stelle Dnt 3 a notte. Bambini 0/12 anni non compiuti esenti.
<b>MALDIVE<sup>(7)</sup></b>	<b>Passaporto elettronico</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro + prenotazione confermata presso un hotel).	Necessario: rilasciato direttamente in aeroporto, valido 30 giorni.	Rufiyaa delle Maldive = € 0,055. Sono accettate le principali carte di credito	Non prevista.
<b>KENYA<sup>(7)</sup></b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso in Kenya ed almeno un'intera pagina vuota, in caso contrario i viaggiatori non saranno accettati e fatti rientrare in Italia con il primo volo utile). Occorre altresì essere in possesso di un biglietto aereo di andata e ritorno. All'ingresso nel Paese, viene apposto un timbro sul passaporto, dal quale risulta la durata del soggiorno.	Necessario (dai 16 anni): <b>51 USD per persona</b> <sup>(4)</sup> .	Scellino Kenyota = € 0,009 Sono accettate le principali carte di credito (non elettroniche).	Non prevista.
<b>TANZANIA/ ZANZIBAR<sup>(7)</sup></b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso nel paese ed almeno un'intera pagina vuota). Occorre altresì essere in possesso di un biglietto aereo di andata e ritorno.	Necessario (anche per bambini e infant): da richiedere preferibilmente prima della partenza presso l'Ambasciata di Tanzania a Roma o presso il Consolato di Tanzania a Milano. Coloro che, per un qualsiasi motivo, non potessero richiederlo in Italia, possono ottenerlo anche all'arrivo nel Paese presso l'aeroporto internazionale di Zanzibar: <b>50 USD/50 EURO per persona</b> da saldare direttamente <sup>(5)</sup> .	Scellino della Tanzania = € 0,0004 Sono accettate le principali carte di credito (non elettroniche).	da USD 1 a USD 8 per notte a persona da pagare in loco all'arrivo in hotel.
<b>CUBA</b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso a Cuba).	Necessario (anche per bambini e infant): Settemari provvede per i propri clienti, salvo indicazione contraria espressa al momento della prenotazione, al costo di <b>€ 25 per persona</b> . Validità 30 giorni rinnovabile in loco per altri 30 dietro pagamento di una tassa statale.	La valuta ufficiale è il Peso Cubano (CUP) = € 0,03, che tuttavia è utilizzabile solo nelle strutture locali, quali mercati ecc. Da anni, la valuta corrente per il pagamento di qualsiasi servizio o prodotto è il Peso Convertibile (CUC), che sostituisce il Dollaro Usa (non più accettato in contanti) con pari valore (quindi equivalente a circa € 0,90). Per il cambio di Dollari Usa in CUC viene applicata una maggiorazione (tassa) del 10% circa, normalmente non richiesta per il cambio di altre valute (Euro compreso). Il CUC non è esportabile e non ha alcun valore fuori da Cuba. Sono accettate (solitamente con l'applicazione di commissioni) le principali carte di credito tranne quelle emesse da istituti statunitensi, e i traveller's cheques purchè non in USD.	Non prevista.
<b>MESSICO</b>	<b>Passaporto</b> (con validità residua di almeno 6 mesi dalla data d'ingresso in Messico e almeno una pagina vuota).	Non previsto.	Peso Messicano € 0,044 Sono accettate le principali carte di credito (non elettroniche).	20 pesos messicani a notte a camera da pagare in loco all'arrivo in hotel.

## LEGENDA:

- (1) Le informazioni riportate in questa colonna sono relative all'espatrio per turismo dei cittadini italiani. Con riferimento alle destinazioni al di fuori del territorio italiano, risulta esclusivo onere dei cittadini stranieri provvedere a informarsi presso le rispettive Rappresentanze diplomatiche consolari e munirsi dei documenti necessari per il viaggio e la permanenza, venendo la Settemari manlevata da ogni responsabilità in ipotesi di "negata partenza" da addebitare alla mancanza e/o alla semplice irregolarità dei documenti di viaggio richiesti dalle autorità del paese ospitante. È onere esclusivo dei turisti prima di recarsi all'estero, verificare la validità dei propri documenti e la validità residua qualora sia richiesta. Tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto devono essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validità, di carta d'identità valida per l'espatrio.
- (2) Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i paesi che accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio. A tale proposito si segnala che non sono accettate sia le carte d'identità in formato cartaceo rinnovate con timbro apposto dal Comune di appartenenza, sia quelle in formato elettronico rinnovate con il foglio di proroga rilasciato dal Comune, sia le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita. La carta d'identità deve essere in ottime condizioni e perfettamente integra in ogni sua parte.
- (3) La validità del visto è di 28 giorni, oltre tale termine sarà possibile rinnovarlo in loco ed il rientro deve essere operato obbligatoriamente con volo di linea; per i clienti in possesso della sola carta d'identità non è consentito il rinnovo.
- (4) Il visto di ingresso in Kenya si deve acquistare on-line sul sito: <http://evisa.go.ke/evisa.html> (i dettagli della procedura sono reperibili sul sito [www.settemari.it](http://www.settemari.it)). Le autorità kenyanee hanno disposto che al momento è ancora possibile acquistarlo in aeroporto all'arrivo. Per la tassa di uscita dal Kenya il pagamento può essere effettuato in Euro, ma si consiglia di utilizzare i dollari USD (accettate solo banconote emesse dal 2007 in poi).
- (5) Per Tanzania/Zanzibar sebbene il pagamento del visto d'ingresso e della tassa di uscita possa essere effettuato in Euro, si consiglia di utilizzare i dollari USD (accettate solo banconote emesse dal 2007 in poi). A Zanzibar preferiscono il pagamento con la carta di credito (Visa e Mastercard).
- (6) I cambi della valuta sono puramente indicativi.
- (7) In Kenya non sono ammessi sacchetti e borse di plastica. Si consiglia di utilizzare solo contenitori di carta e tessuto. Dal Kenya, dalla Tanzania/Zanzibar e dalle Maldive è severamente proibito esportare i seguenti articoli e loro derivati: avorio di elefante, corno di rinoceronte, tartaruga marina, coralli, madrepora e pelli di rettili. In Egitto e alle Maldive è severamente vietato danneggiare, raccogliere ed esportare coralli e conchiglie. Segnaliamo inoltre per le Maldive che la legislazione islamica vieta l'importazione di alcolici, materiale pornografico, immagini sacre e prodotti di carne suina. Inoltre vige il divieto di fare nudismo ed è necessario attenersi alle leggi e usanze locali.

## CONSIGLI PER LA SALUTE

**Cuba, Messico, Tanzania/Zanzibar, Kenya, Egitto, Tunisia e Maldive:** nessuna vaccinazione obbligatoria. Per Tanzania, Zanzibar e Kenya è consigliata la profilassi antimalarica. A Zanzibar e Maldive la vaccinazione contro la febbre gialla è necessaria per i viaggiatori provenienti da paesi dove tale malattia è endemica anche nel caso di solo transito aeroportuale. A Cuba, alle Maldive e in Messico sono stati riscontrati casi di Zika Virus, dengue e Chikunguia, i cui rischi per le donne in stato di gravidanza sono ancora oggetto di studi. Si segnala che sono frequenti disturbi all'apparato gastro-intestinale dovuti al clima caldo e all'escursione termica tra l'ambiente esterno e interno climatizzato. Si consiglia inoltre di non bere acqua del rubinetto e, fuori dalle strutture

dove si soggiorna, di utilizzare bibite in bottiglie sigillate in particolare in Egitto, in Tunisia e in molti paesi tropicali. È sempre comunque opportuno chiedere consiglio al proprio medico o agli uffici ASL sul tipo di profilassi più adatta. In ogni caso non sono da dimenticare le creme solari protettive ed i repellenti per le zanzare (dopo il tramonto è preferibile indossare abbigliamento con maniche e pantaloni lunghi). Dal momento che non è semplice reperire le medicine presenti sul nostro mercato, è consigliabile portare dall'Italia antibiotici, antinfluenzali e prodotti contro le infezioni intestinali.

## PER I SAFARI IN KENYA E TANZANIA è utile sapere che:

- il bagaglio per i safari deve essere ridotto (vietate le valigie rigide, e per la Tanzania il volo interno prevede 15 kg a persona, il bagaglio in eccedenza potrà essere lasciato in hotel), si consiglia pertanto di prevedere uno zaino o un borsone;
- abbigliamento pratico e sportivo (colori tenui): si consigliano pantaloni corti e T-shirt per il giorno, pantaloni lunghi e maglione o felpa per la sera, scarpe comode, occhiali da sole, bandana o cappello, protezione solare e repellenti anti-zanzare. Utile inoltre una giacca per la sera ed il mattino quando l'escursione termica, soprattutto nei Parchi del nord del Kenya, non è trascurabile;
- il trattamento durante i safari è di pensione completa, inclusa l'acqua sulla jeep, mentre nelle strutture le bevande sono escluse con pagamento diretto in loco;
- i lodge ed i campi tendati previsti durante i safari sono stati costruiti nel rispetto dell'ambiente e della natura e sono solitamente ubicati a stretto contatto con l'habitat della savana. Nei campi tendati l'erogazione della corrente elettrica è garantita da gruppi elettrogeni o da sistemi solari e viene interrotta dopo le 22:30/23:00 (pile e candele a disposizione nelle tende); proprio nel rispetto della natura i campi tendati non hanno recinzioni, ma dal tramonto all'alba è previsto un servizio di sicurezza con guardie masai. Le tende sono semplici ma confortevoli, dotate di bagni interni con doccia. I lodge e/o i campi indicati nel programma di viaggio possono essere sostituiti, anche senza preavviso, con strutture similari;
- le condizioni meteorologiche e la percorribilità delle strade potrebbero far subire ai programmi dei safari delle variazioni nei percorsi indicati, per poter garantire la sicurezza e lo standard qualitativo;
- i telefoni cellulari spesso non hanno copertura di rete;
- nonostante non sia obbligatoria, è consuetudine dare alla guida/autista una mancia di circa € 5 al giorno, per partecipante. Per ragioni operative, meteorologiche e/o necessità organizzative, l'itinerario dei safari, le strutture e le escursioni previste, potrebbero subire variazioni, pur mantenendo inalterati il contenuto e i servizi prestati; vista l'elevata richiesta per i safari, è consigliabile prenotare con largo anticipo. Per coloro che volessero personalizzare il proprio safari, è possibile organizzare itinerari ad hoc (quotazioni su richiesta).

## PER I TOUR CUBA E MESSICO E LE CROCIERE SUL NILO è utile sapere che:

per ragioni operative, meteorologiche e/o per necessità organizzative l'itinerario dei tour, delle crociere e le strutture previste potrebbero subire variazioni, pur mantenendone inalterati i contenuti e i servizi.

In Messico e a Cuba le sistemazioni 1°/2° bambino e 3° adulto sono spesso previste unicamente nei letti "queen size" esistenti (non è previsto alcun letto singolo, né aggiunto).

# INFORMAZIONI UTILI

## SISTEMAZIONE E TRATTAMENTO

Per sistemazione standard si intende camera doppia, con due letti gemelli (i letti matrimoniali, a volte di dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane, possono essere richiesti ma senza la certezza della conferma; fanno eccezione il Kenya, Zanzibar e le Maldive, dove la maggior parte delle camere possiede letti matrimoniali) con possibilità di aggiungere un terzo/quarto letto (o divano letto, o letti pieghevoli o poltrona letto o letto a castello) e servizi. A Cuba e in Messico nella camera doppia sono previsti letti King size o due letti Queen size e mai letti aggiunti. Dove viene indicato l'occupazione massima delle camere, la culla per bambini 0-2 anni è da intendersi inclusa nel conteggio (salvo diversamente indicato). Salvo indicazione diversa, per mezza pensione si intende la prima colazione e la cena presso il ristorante principale dell'hotel, per pensione completa si intende generalmente dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo (ricordiamo che in alcune strutture è richiesto un abbigliamento adeguato per accedere alle sale ristorante e l'uso dei pantaloni lunghi). Non è possibile ottenere alcuna riduzione per i pasti compresi nella quota e non fruiti per qualsiasi ragione (incluso orario o eventuale ritardo dei voli). In alcuni casi, se l'arrivo presso la struttura è previsto dopo l'orario di chiusura del ristorante, può essere riservata una cena fredda. Inoltre molti hotel, per motivi igienico-sanitari, non prevedono i cestini da viaggio in sostituzione del pranzo. Quando sono organizzate delle serate a tema (cene tipiche, serate folcloristiche...) talvolta è richiesto un supplemento obbligatorio da pagare in loco. Le bevande incluse sono previste durante i pasti e nelle quantità descritte in tabella (soft drink è una bevanda analcolica). Si rammenta inoltre che il tipo di servizio al ristorante e la disponibilità di alcuni servizi accessori potrebbero subire variazioni in corso di stagione e che i servizi citati nella descrizione possono non essere operativi tutti contemporaneamente. In caso di "no show" (mancata presentazione alla partenza del volo o nella struttura alberghiera in caso di prenotazione di solo soggiorno) i servizi prenotati (voli a/r, trasferimenti, hotel, ecc.) si ritengono annullati e non più disponibili. Se si decide di partire con un volo successivo (da pagare per intero) e di usufruire di parte dei servizi (trasferimenti, hotel, volo di ritorno, ecc.), è necessario inviare immediata comunicazione a Settemari, anche tramite la propria agenzia di viaggi, che si riserva di riconfermarli. Come da norme internazionali le camere sono disponibili dalle ore 15 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10 del giorno di partenza (o del giorno antecedente nell'ipotesi di voli con partenza dopo le ore 24.00). Per proprie esigenze particolari l'albergo potrebbe modificare i suddetti orari. La possibilità di usufruire della camera o di posti supplementari, il giorno della partenza, oltre il termine sopra descritto, è soggetta a disponibilità limitata, è da richiedere direttamente all'hotel e comporta il pagamento di un supplemento in loco. Durante i safari in Kenya e in Tanzania è richiesta una certa capacità di adattamento: nelle sistemazioni in campi tendati o lodge i comfort sono ridotti e le strade non sono tutte asfaltate ma spesso in terra battuta e disconnesse. Le strutture alberghiere presentate in catalogo (anche ove si tratti di SettemariClub o di strutture in esclusiva per il mercato italiano) non sono accessibili unicamente a clienti Settemari, ma potrebbero avere anche ospiti locali o di altre nazionalità. La Settemari S.r.l. rende noto che le strutture ricettive ubicate fuori dal territorio italiano non risultano soggette alle normative vigenti nel nostro paese in materia di barriere architettoniche e/o comunque relative ai soggetti disabili, per cui il cliente con particolari esigenze dovrà, previo rilascio, del consenso al trattamento dei dati personali/sensibili, informare l'agenzia e/o la Settemari S.r.l. affinché si possa verificare l'adeguatezza delle strutture ricettive alle particolari esigenze del cliente.

## SERVIZI E ATTIVITÀ

I servizi/infrastrutture indicati nelle descrizioni dei singoli hotel sono quelli previsti al momento della stesura del catalogo. Possono, però, non essere in funzione/esistenti per tutto il periodo di validità dello stesso, essere attivi unicamente per alcune ore al giorno e non tutti contemporaneamente oppure essere legati alle condizioni climatiche. L'aria condizionata non sempre viene tenuta accesa durante tutto l'arco della giornata ed in alcuni hotel è prevista solo per i mesi più caldi; lo stesso vale per il riscaldamento della struttura e delle piscine. L'operatività di tali servizi è legata alle condizioni atmosferiche e comunque sempre soggetta alla discrezionalità delle direzioni dei singoli hotel. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina e in spiaggia sono sempre a pagamento (salvo diversamente indicato), hanno una disponibilità limitata e non è garantito l'uso per la totale capacità della struttura. La fruizione di alcuni servizi e l'utilizzo di alcune infrastrutture possono essere disciplinati da insindacabili regolamenti interni dei singoli hotel (ad es. divieto d'uso ai minori, obbligo di giubbotto di salvataggio, ecc.). L'animazione nelle strutture è generalmente internazionale con prevalenza delle lingue più diffuse, mentre l'italiano potrebbe non essere sempre parlato (salvo diversamente indicato). I miniclub, teen e junior club seguono le stesse regole e sono operativi se raggiungono un numero minimo di presenze. Le eventuali navette gratuite, o con supplemento, per la spiaggia, per i campi da golf e per le località vicine messe a disposizione dai singoli hotel, sono garantite con un minimo di partecipanti e ad orari fissi. Talvolta, per l'elevata affluenza, possono verificarsi lunghe attese. Il servizio di facchinaggio, quando previsto, è a pagamento o viene richiesto, da parte del personale, una mancia. Vogliamo mettere in evidenza che le mance non sono obbligatorie (salvo diversamente indicato), ma intrinseche nella cultura di alcuni paesi ospitati. Le fotografie che illustrano le strutture sono necessariamente generiche e non possono sempre rappresentare i servizi e/o le camere che vengono effettivamente utilizzate dal singolo cliente.

## SUPPLEMENTI E RIDUZIONI

Sono per persona a notte (salvo diversamente indicato in tabella prezzi). Si ricorda inoltre che:

- le camere singole sono disponibili in numero limitato e, nonostante siano soggette a supplemento, a volte sono piccole e mal posizionate;
- le camere triple/quadruple sono da intendersi come camere doppie con uno o due letti aggiunti (talvolta letti pieghevoli, letti a castello, divani letto o poltrona letto) salvo dove diversamente specificato e sono sempre su richiesta;
- le camere lato/frontera/vista mare sono da intendersi come direttamente o lateralmente rivolte verso il mare, ma non necessariamente con vista diretta o parzialmente ostruita.

I supplementi o le riduzioni sono indicati in calce ad ogni tabella prezzi oppure vengono comunicati all'atto della prenotazione.

## RIDUZIONE BAMBINI

I bambini sistemati in camera con due adulti paganti la quota intera, usufruiscono di riduzioni applicabili sulla tariffa prescelta; in alcuni hotel sono ospitati gratuitamente. Gli anni dei bambini si intendono sempre non compiuti, relativamente all'ultimo anno indicato (salvo diversamente specificato).

- fino a 2 anni gli hotel mettono a disposizione una culla o lettino da campeggio, con supplemento da pagarsi in loco (salvo diversamente indicato);
- da 2 a 12 anni non compiuti (salvo diversamente indicato) le riduzioni sugli hotel sono riportate in ogni singola tabella. Nessuna riduzione verrà applicata sui supplementi che sono sempre dovuti anche per i bambini.

## IVOLI

Per voli di linea si intendono voli effettuati in base ad un orario pubblicato, con caratteristiche di regolarità e frequenza.

Per voli ITC (Inclusive Tour Charter) si intendono voli speciali, non soggetti ad una programmazione sistematica, effettuati con aeromobili noleggiati ad hoc. Per motivi operativi potrebbe rendersi necessario:

- il cambiamento del vettore e/o del tipo di aeromobile e/o degli orari (nel medesimo giorno), espressi in ore locali, comunicati all'agenzia di viaggi in fase di prenotazione (dall'ufficio booking o tramite prenotazione on-line);
- eventuali scali tecnici e/o doppi scali in Italia e/o in altri paesi, oppure la variazione degli aeroporti di partenza/arrivo. In quest'ultimo caso Settemari S.r.l. fornirà o proprio carico un trasporto sostitutivo in pullman o con altro mezzo (garantiti con un minimo di 8 partecipanti), dall'aeroporto originario a quello definitivo.

Le predette variazioni (non configurano in ogni caso modifiche significative di un elemento essenziale del pacchetto viaggio acquistato), verranno comunque effettuate e comunicate nel rispetto delle vigenti normative a tutela dei viaggiatori, per la conferma degli orari definitivi si prega di fare riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato prima della partenza. Inoltre sarà cura di Settemari S.r.l. tenere informata l'agenzia di viaggi, alla quale è necessario rivolgersi un giorno lavorativo precedente alla partenza (es: venerdì per le partenze di sabato, domenica e lunedì), per ottenere la conferma definitiva degli orari. Si dovranno altresì riconfermare gli orari di ritorno tramite il rappresentante locale Settemari. Ai passeggeri che desiderino modificare la data del proprio rientro già prenotato, sarà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto. Non si effettuano rimborsi per voli non utilizzati.

## RESPONSABILITÀ DEI VETTORI AEREI

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 dSp (equivalenti a circa Euro 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 dSp (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella

riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 dSp (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento, al più tardi al momento dell'accettazione. I Vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Cod. Tur. art. 42 e dalle Condizioni Generali di Contratto FTO pubblicate nel presente catalogo. Le modalità di protezione dei passeggeri previste dal Regolamento CE n. 261/2004, in particolare la compensazione pecuniaria stabilita dall'art. 7 del medesimo per i casi di overbooking, cancellazione o ritardo del volo superiore alle 3 ore, sono di stretta competenza della compagnia aerea ed a quest'ultima vanno direttamente richieste da parte del passeggero, pertanto non sono imputabili a Settemari S.r.l.

## RICHIESTE PARTICOLARI (HOTEL, TOUR, SAFARI E CROCIERE)

Le richieste particolari, come camere vista mare (ove non vi sia supplemento), camere vicine o comunicanti, camere ai piani bassi/alte, camere matrimoniali, sono trasmesse da Settemari ai propri fornitori senza tuttavia potersi assumere alcuna responsabilità sull'effettiva realizzazione di quanto richiesto. Gli hotel che dichiarano di essere disponibili a fornire alcuni alimenti per gli ospiti celiaci o con particolari allergie o intolleranze, considerano indispensabile la richiesta in fase di prenotazione con successiva conferma di presa visione da parte dell'hotel stesso. Per quanto riguarda gli animali domestici, non tutti gli hotel li accettano e la prenotazione è comunque sempre su richiesta, ma non possono circolare nei locali comuni, nel ristorante e in piscina. È necessario documentarsi sulle norme dei paesi visitati relativamente a documenti, vaccinazioni, ecc. Settemari declina ogni responsabilità per disservizi e/o maggiori spese sostenute, dovute dall'aver animali domestici al seguito.

## RICHIESTE PARTICOLARI (VOLI)

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione, o comunque prima della partenza, e riguardano principalmente:

- le donne in gravidanza, per le quali esiste una normativa particolare (consultare i siti delle compagnie aeree);
- le persone con ingessature;
- il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;
- l'imbarco di bagagli speciali ed animali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore. Inoltre gli animali domestici imbarcati sui voli devono sottostare a precise norme internazionali.

Non è possibile imbarcare sui voli speciali Settemari minori di 14 anni non accompagnati.

## ESCURSIONI E NOLEGGIO AUTO/MOTORINO

Sono attività o servizi facoltativi, prenotabili solo in loco, e svolti sotto la responsabilità e organizzazione dell'agenzia corrispondente o fornitore locale, per i quali Settemari funge da intermediaria, e pertanto non formano oggetto del pacchetto di viaggio venduto da Settemari S.r.l. Al fine di evitare spiacevoli problemi, si raccomanda comunque di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza, evitando coloro che vendono tali attività sulla spiaggia o lungo le strade. Eventuali posti non consumati presso l'albergo dove è previsto il soggiorno, non sono rimborsabili. Gli effetti personali (compreso materiale video e fotografico) sono da ritenersi sotto l'unica responsabilità dei proprietari. Il noleggio dei mezzi di trasporto prevede l'affitto di un'auto (senza autista) o di un motociclo della categoria prescelta con ritiro e consegna in aeroporto. È previsto un supplemento per veicolo, consegnato in albergo o per noleggi che iniziano e/o finiscono nelle ore notturne o fuori dagli orari di apertura degli uffici. I clienti devono essere in possesso di carta di credito (non elettronica) quale garanzia cauzionale. Al momento del ritiro del veicolo, possono essere sottoposte all'attenzione del cliente delle polizze assicurative non comprese nel prezzo, si consiglia di richiedere dettagliate spiegazioni in merito per evitare spiacevoli inconvenienti successivamente. Ad esempio molto spesso sono previste delle franchigie che possono essere eliminate, parzialmente o totalmente, con il pagamento di supplementi. Per il noleggio e la guida del mezzo fanno fede le normative vigenti nel paese in cui viene effettuato il noleggio stesso. L'organizzazione non risponde di eventuali danni, smarrimenti o furti subiti durante l'escursione o il noleggio auto.

## IN PARTICOLARE

**Maree a Zanzibar e in Kenya:** sono un fenomeno naturale legato alle fasi lunari, per il quale l'oceano copre e scopre quotidianamente una vasta fascia di spiaggia. Durante il giorno ci sono due fasi in cui la marea sale e due in cui scende: ogni fase dura circa 6 ore. Ogni hotel è provvisto di precise tavole di maree. Per le gite in barca è possibile uscire (e rientrare) soltanto durante l'alta marea, per cui ogni attività marina è programmata di conseguenza. **Fenomeno Algha:** si può verificare, lo presenza massiccia di alghe lungo le coste. Tale fenomeno naturale non è prevedibile né prevedibile poiché muta repentinamente da punta a punta in base alle condizioni meteorologiche, alle maree e alle correnti. È considerato segno di perfetto equilibrio ecologico ma in alcuni periodi dell'anno potrebbe limitare la normale attività di balneazione. **Spiega:** specialmente durante il periodo invernale le spiagge possono essere soggette all'erosione provocata da temporali, mareggiate e forti correnti che ne potrebbero variare l'ampiezza e la conformazione dei fondali, variandone l'aspetto rispetto alle fotografie e/o alle descrizioni riportate sul presente catalogo. In Spagna, Grecia e Italia: le spiagge appartengono al Demanio Pubblico, pertanto ombrelloni e lettini sono sempre a pagamento (tranne dove diversamente indicato). **Circolazione stradale all'estero:** si suggerisce estrema prudenza nell'uso di auto e motocicli noleggiati. Si verificano infatti con frequenza incidenti dovuti allo stato delle strade, all'usura dei mezzi ed all'inesperienza dei conduitori. Per i motocicli si ricorda che l'uso del casco è obbligatorio e quindi le agenzie di noleggio sono tenute a fornirlo. **Traghetti in Grecia:** in funzione degli orari delle imbarcazioni potrebbe rendersi necessaria un'attesa più o meno prolungata al porto di partenza. Inoltre, qualora a causa di avverse condizioni meteorologiche o altre ragioni operative, si dovessero rendere necessari uno o più pernottamenti di transito a inizio e/o fine soggiorno nell'isola in cui è sito l'aeroporto, tali pernottamenti saranno forniti, indipendentemente dalla categoria e trattamento dell'hotel di soggiorno prenotato, in alberghi di 2 o 3 stelle (a seconda della disponibilità), con trattamento di pernottamento e prima colazione, con supplemento da comunicare. **Voltaaggio Messico e Cuba:** 110 volt (necessario adattatore a lamelle).

## LE VOSTRE OSSERVAZIONI

Qualora durante il soggiorno vengano riscontrati eventuali inconvenienti o difformità tra quanto riportato sul catalogo ed i servizi prestati, dovranno essere subito fatte presenti le osservazioni all'assistenza Settemari in loco, eventualmente anticipandoli alla direzione dell'hotel e all'agenzia corrispondente. Questo permetterà di affrontare gli inconvenienti sul nascere e consentirà la prosecuzione della vacanza nel migliore dei modi. Deve essere inoltre evidenziato che i fornitori di servizi non procedono ad eventuali rimborsi per disservizi che non siano stati segnalati per iscritto in loco. Qualora durante il viaggio o il soggiorno non vengano utilizzati dei servizi o vengano forniti servizi diversi da quelli prenotati, è indispensabile farsi lasciare una dichiarazione scritta del fornitore locale che autorizzi espressamente al rimborso.

La Settemari S.r.l. opera costantemente per mantenere alto il grado di soddisfazione dei clienti sui propri servizi. Con questo obiettivo, esamina le comunicazioni pervenute dai clienti sui inconvenienti occorsi durante la loro vacanza per dare loro una risposta adeguata. Si ricorda che la legge vigente ritiene valide unicamente le comunicazioni pervenute alla Settemari S.r.l. via Pinerolo, 16 10152 Torino, a mezzo di lettera raccomandata dattiloscritta, tempestivamente. In merito al termine/modalità per proporre il reclamo, la normativa è regolata dall'art. 49 del Codice del Turismo. Si precisa, infine, che non si effettuano rimborsi per interruzioni del viaggio e/o soggiorno. Le escursioni e i servizi acquistati dal cliente in loco e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono estranei all'oggetto del relativo contratto stipulato da Settemari S.r.l. nella veste di organizzatore.

## NORMATIVA SULLA PRIVACY

"Informativa ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR"). Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che in forma digitale, secondo le logiche e le misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, per le finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. Il conferimento dei dati è necessario. I dati personali non saranno oggetto di diffusione, ma di comunicazione ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico acquistato. I dati avranno una durata nel tempo determinata dai tempi di stipulazione ed esecuzione del contratto commerciale intercorrente fra le parti cui è necessario aggiungere i termini precizzionali di legge per la tenuta dei documenti amministrativi, contabili e fiscali (10 anni salvo modifiche di legge). Gli interessati potranno in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR contattando il titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Settemari S.r.l. - Sede legale: Bastioni di Porta Volta 10, 20121 Milano Sede operativa: Via Pinerolo, 16 - 10152 Torino -

e-mail: privacy@settemari.it. L'informativa completa, in riferimento agli articoli 13 e 14 del GDPR è disponibile sul sito [www.settemari.it](http://www.settemari.it)