

# SCHEDA TECNICA

Programma valido dal 18/12/2018 al 16/12/2019. Organizzazione tecnica Settemari S.r.l. - Sede legale: Bastioni di Porta Volta, 10 - Milano. Sede operativa: via Pinerolo, 16 - Torino - Capitale Sociale € 100.000,00 Iscr. Registro Imprese di Milano REA (MI) n. 2117099 - Codice Fiscale e Partita Iva 09848690963. SCIA Comune di Torino n. 16079 del 07/04/2017.

Polizza Responsabilità Civile Organizzatori e Intermediari di viaggio: Generali Italia S.p.A. n. 370665460.



Garanzie per i viaggiatori: "FONDO VACANZE FELICI" S.c.a.r.l. con sede in Via Larga, 6 - 20121 Milano P.IVA. 09566380961. Socio ordinario del Fondo con il numero di iscrizione 1109.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Per "quota di partecipazione" si intende il prezzo:

- per il pacchetto prescelto (con "QUOTA BASE", quote "PRENOTA PRIMA 90 GIORNI" o "PRENOTA PRIMA 45 GIORNI", QUOTE MINI 1° BAMBINO/RAGAZZO e 2° BAMBINO/RAGAZZO od ogni altra iniziativa commerciale anche successiva alla pubblicazione) più eventuali pernottamenti supplementari, supplementi/riduzioni, o
- per il solo soggiorno incluso di eventuali supplementi/riduzioni.

Le quote del presente catalogo sono espresse in Euro(•).

Le quote pacchetto ("QUOTA BASE", quote "PRENOTA PRIMA 90 GIORNI" e "PRENOTA PRIMA 45 GIORNI", QUOTE MINI 1° BAMBINO/RAGAZZO e 2° BAMBINO/RAGAZZO od ogni altra iniziativa commerciale anche successiva alla pubblicazione) si intendono per persona(•) e si riferiscono a viaggi con voli ITC, trasferimenti e soggiorno di una settimana(•); le quote soggiorno, i supplementi e le riduzioni sono per persona a notte(•).

Per stabilire la durata di ciascun viaggio si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi sia quello della partenza che quello di ritorno, indipendentemente dall'orario dei mezzi di trasporto.

Per calcolare il prezzo del pacchetto è sufficiente ricercare nella tabella prezzi la "stagionalità" in cui è compresa la data di partenza, individuando così la relativa quota di partecipazione, anche se parte dei giorni sono inclusi in un'altra "stagionalità".

Il prezzo di tutti i supplementi e riduzioni, così come delle eventuali notti supplementari rispetto alla quota pacchetto e del solo soggiorno, si determina individuando le "stagionalità" in cui sono comprese le singole notti.

Le "riduzioni soggiorno" (dal 1° al 4° bambino e dal 3° al 6° adulto) per sistemazioni nella stessa camera con almeno 2 persone paganti quota intera, sono espresse in percentuale e da applicare all'importo delle "notti soggiorno" (solo quelle eccedenti le 7 notti nel caso di "QUOTA MINI").

Le quote di partecipazione sono state costruite sulla base delle tariffe alberghiere, delle tasse, del costo del trasporto e dei vari servizi conosciuti o stimabili al momento dell'elaborazione del catalogo. Nella fattispecie:

- il costo del carburante (Jet Aviation Fuel/Platt's-F.O.B. Med High) per il trasporto è basato sul parametro di 560 USD/Tonnellata, al cambio valutario di 1 USD = 0,83 €
  - il costo degli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, ecc.) acquistati in valuta estera è basato sul cambio valutario di 1 USD = 0,83 €.
- Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione della quota di partecipazione (Art. 39 Cod. Tur.; art. 8 delle Condizioni Generali).

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati, si farà riferimento:

1. alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali ad esempio quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti, ecc. così come comunicati dalle autorità competenti;
2. alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;
3. alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Le suddette revisioni dei prezzi sono applicate a tutte le pratiche, ad eccezione di quelle confermate presso le agenzie di viaggi "Settemari Selection", (elenco consultabile sul sito [www.settemari.it](http://www.settemari.it)) che non prevedono l'applicazione degli adeguamenti carburante e valutari.

Per i voli ITC, la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza percentuale tra la quotazione del carburante utilizzata per la costru-

zione delle quote di partecipazione (sopra dettagliata) e la quotazione del carburante (Jet Aviation Fuel/Platt's-F.O.B. Med High) media del 2° mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito [www.iata.org](http://www.iata.org)), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD (rilevabile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)).

Tale differenza verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili a persona (Fuel e USD) della singola destinazione, come di seguito indicato:

- Italia base imponibile Fuel: € 71; base imponibile USD: € 95
- Baleari base imponibile Fuel: € 37; base imponibile USD: € 125.
- Canarie base imponibile Fuel: € 56; base imponibile USD: € 188.
- Grecia base imponibile Fuel: € 66; base imponibile USD: € 106.
- Mar Rosso base imponibile Fuel: € 77; base imponibile USD: € 153.
- Kenya/Zanzibar base imponibile Fuel: € 243; base imponibile USD: € 243.
- Cuba/Messico base imponibile Fuel: € 280; base imponibile USD: € 280.

Il metodo di calcolo in uso è quello utilizzato dalle compagnie aeree come descritto qui di seguito:

A = Parametro Fuel del secondo mese antecedente il mese di partenza preso ad oggetto.

B = Parametro Fuel utilizzato per la costruzione delle quote (pubblicato in catalogo).

C = Base imponibile Fuel della destinazione presa ad oggetto.

D = Cambio USD utilizzato per la costruzione delle quote (pubblicato in catalogo).

E = Cambio USD del secondo mese antecedente il mese di partenza preso ad oggetto.

F = Base imponibile USD della destinazione presa ad oggetto.

Formula:  $\{[(A:B)-1] \times C + [(E:D)-1] \times F\}$

Esempio di calcolo:

mese di partenza giugno 2019, destinazione Creta (Grecia)

A (parametro Fuel medio mese di aprile 2019) esempio 590 USD/Tonnellata;

B (parametro Fuel pubblicato in catalogo) 560 USD/Tonnellata;

C (base imponibile Fuel Grecia) € 66;

D (cambio USD pubblicato in catalogo) 0,83;

E (cambio USD del mese di aprile 2019) esempio 0,86;

F (base imponibile USD Grecia) € 106;

Importo adeguam. carburante =  $\{[(590:560)-1] \times 66 + [(0,86:0,83)-1] \times 106\}$  = € 7,54 a pers.

Per i voli di linea, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione.

In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla compagnia aerea.

Per gli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, safari ecc.) la variazione di prezzo sarà determinata dalla differenza percentuale tra il cambio utilizzato per la costruzione delle quote di partecipazione (sopra dettagliato), e il cambio medio del 2° mese antecedente il mese di partenza.

Tale differenza verrà applicata come adeguamento valutario sulle incidenze massime di seguito elencate: Cuba e Messico (USD): fino al 58% quota pacchetto (soggiorno) o fino al 70% quota pacchetto (tour) + 100% notti soggiorno extra e supplementi servizi a terra; Maldive (USD): 100% notti soggiorno e supplementi servizi a terra.

In caso di variazioni del prezzo al ribasso verranno comunque applicate le spese amministrative legate ai costi di gestione delle pratiche.

## LE QUOTE SONO PER PERSONA E COMPREDONO:

- sistemazione per 7 notti(•) in camera doppia a due letti con servizi con il trattamento previsto, e le caratteristiche riportate in catalogo;
- per i tour, le crociere e i safari, quanto specificato nei rispettivi programmi di viaggio. L'effettuazione degli stessi è soggetta al raggiungimento del minimo indicato in tabella prezzi in assenza del quale il programma potrebbe essere annullato o effettuato previa richiesta di un supplemento con i seguenti termini:
  - fino a 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni,
  - fino a 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni,
  - fino a 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

#### INOLTRE LE QUOTE PACCHETTO COMPREDONO:

- volo in classe turistica con almeno 15 kg di bagaglio imbarcabile e 5 kg di bagaglio a mano (cm 50 x cm 40 x cm 20), pasti o rinfreschi laddove previsti dalle Compagnie Aeree;
- trasferimenti dall'aeroporto di arrivo alla sistemazione prenotata e viceversa, in autobus, minibus o auto privata (generalmente sono trasferimenti collettivi, con soste intermedie in altre strutture alberghiere)(•);
- tasse alberghiere(•) eccetto quelle da pagarsi in loco

#### NON COMPREDONO:

- eventuali pasti e/o rinfreschi a pagamento sui voli in classe turistica;
- visto per il Kenya e Zanzibar (pagabili in loco), tasse di uscita dal Messico, Maldive, Kenya e Zanzibar (pagabili in loco);
- tasse di soggiorno imposte dai governi locali e pagabili direttamente in loco;
- bevande(•), mance, extra, servizi accessori ed escursioni facoltative (quando sono richiesti o utilizzati devono essere pagati direttamente in loco);
- trasferimenti da e per l'aeroporto di partenza in Italia;
- eventuali esborsi che si rendano necessari in caso di forza maggiore;
- assicurazione facoltativa "Europ Assistance": polizza integrativa spese mediche all'estero;
- eventuali adeguamenti carburante e valutario con importi variabili, secondo metodi di calcolo sopra dettagliati (sono escluse le pratiche confermate nelle agenzie di viaggio Settemari Selection, alle quali non sono applicati adeguamenti, né carburante, né valutari)
- eventuale GHIACCIA LA VALUTA che protegge dalle oscillazioni dei cambi valutari (per le destinazioni Messico, Cuba e Maldive)
- tutto quanto non espressamente indicato ne "le quote comprendono".

#### DA AGGIUNGERE OBBLIGATORIAMENTE ALLE QUOTE:

Il FORFAIT, è sempre dovuto per ogni turista per il quale vengono prenotati i servizi. L'importo per destinazione è specificato nelle singole tabelle prezzi e comprende:

- la polizza assicurativa "Europ Assistance" (vedi pag. 334-335)
- la quota individuale di gestione pratica, dell'importo di Euro 85 (trasporto + soggiorno) e di Euro 31 (solo soggiorno) che comprende i costi generati dalla gestione della pratica fin dalla sua apertura a fronte della prenotazione dei servizi, e gli oneri - amministrativi e non - connessi alla gestione del trasporto. Non sono dovuti per l'estero per i bambini 0-2 anni non compiuti.
- il visto di ingresso per Egitto, Cuba.
- le tasse aeroportuali vigenti a seconda dell'aeroporto di partenza e di arrivo:

	Milano MXP	Linate	Verona	Venezia	Bergamo	Torino	Bologna	Roma
Kenya	28,28	-	21,39	-	-	-	-	42,21
Zanzibar								
Cuba	51,21	-	-	-	-	-	-	-
Messico	28,28	-	-	-	-	-	-	42,21
Marsa Alam	46,63	-	39,74	-	39,62	-	39,21	-
Sharm El Sheikh	57,51	-	50,62	-	-	-	-	-
Fuerteventura	35,89	-	29,72	-	26,43	-	-	-
Ibiza/Minorca	35,70	-	29,53	-	26,40	35,76	31,88	42,12
Maiorca	36,65	-	30,48	34,30	27,35	36,71	32,83	43,07
Sardegna (Olbia)	49,98	50,41	42,49	45,14	39,03	47,55	43,03	57,09
Pantelleria	50,68	46,11	43,19	49,12	39,73	44,76	43,73	57,79
Grecia	37,58	-	31,45	-	28,16	37,68	33,80	44,04

Possono essere ridotte o non dovute per i bambini 0-2 anni non compiuti, a seconda delle destinazioni e dei vettori.

Per prenotazioni di solo soggiorno, il supplemento forfettario comprende la quota individuale di gestione pratica e la polizza assicurativa "Europ Assistance".

Per i bambini 0-2 anni l'importo del FORFAIT è confermato alla prenotazione.

#### OFFERTE

Le condizioni di applicabilità per poter usufruire delle offerte indicate nel presente catalogo sono soggette a proroghe e/o deroghe, non prevedibili al momento della pubblicazione, dipendenti dalla disponibilità del momento, da motivi commerciali e non danno diritto al rimborso a chi abbia già prenotato al momento in cui non erano previste. Eventua-

li iniziative commerciali effettuate successivamente alla pubblicazione del catalogo (offerte speciali, ultimo minuto, ecc.), derivano da ricontrattazione dei servizi con i fornitori, sono limitate nel numero dei posti disponibili e, quindi, non possono avere valore retroattivo.

#### MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI

La modifica di prenotazioni confermate (compreso il cambio nome come da art. 12 delle Cond. Gener. del Contratto pubblicate nel presente catalogo), comporta il pagamento delle spese di variazione di € 26 a persona. Per le modifiche della data di partenza e/o della destinazione e/o di uno degli elementi essenziali del pacchetto (hotel, volo), oltre alle spese di variazione sopra esposte, si dovrà pagare:

- il 10% della quota di partecipazione da 30 a 15 gg di calendario prima della partenza;
- il 20% della quota di partecipazione da 14 a 8 gg di calendario prima della partenza;
- il 60% della quota di partecipazione da 7 gg di calendario a 3 gg lavorativi prima della partenza;
- il 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione i voli di linea e i safari, i quali non consentono mai cambi nome pena la cancellazione della prenotazione con applicazione della penale prevista dai fornitori; nel caso di voli di linea, anche la modifica di date e destinazioni sono soggette alle penali previste dalla Compagnia Aerea. La modifica delle prenotazioni può inoltre prevedere l'aggiunta di eventuali penali da parte dei fornitori di servizi a terra.

#### PENALI IN CASO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza (eccetto le ipotesi elencate nel primo comma dell'art. 9.2 delle Condizioni Generali di Contratto) verrà addebitato, al netto dell'acconto versato, l'importo delle penali sotto indicate (oltre alla quota individuale di gestione pratica e alla polizza assicurativa "Europ Assistance"):

- 10% della quota di partecipazione sino a 30 gg di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 18 gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 17 a 10 gg di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 9 gg di calendario a 3 gg lavorativi (escluso comunque il sabato) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Fanno eccezione i voli di linea e i servizi turistici (es. safari), per i quali la penale verrà applicata in base alle condizioni previste dalla singola Compagnia Aerea e dai fornitori anche se non espressamente indicata all'atto della prenotazione.

#### PAGAMENTI

Salvo diversamente indicato, all'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% della quota complessiva del viaggio, incluso l'importo del FORFAIT obbligatorio ed eventuale polizza integrativa spese mediche "Europ Assistance". Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della data di partenza oppure contestualmente alla prenotazione se effettuata nei 30 giorni prima della partenza.

#### RIPROTEZIONI

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo l'albergo accetti e riconfermi un numero maggiore di prenotazioni rispetto alla propria reale disponibilità (overbooking), lo stesso deve provvedere alla riprotezione dei clienti con una sistemazione adeguata di pari o superiore livello ed ubicata, se possibile, nella medesima zona. Settemari farà comunque il possibile per verificare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e per informare tempestivamente i clienti attraverso le agenzie di viaggio.

#### INFORMAZIONI

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115, e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore dovrà provvedere - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

#### AVVERTENZA

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della L. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

(•) salvo ove diversamente indicato.